



POLITICHE PER LA PROTEZIONE E RISERVATEZZA DEI DATI - PRIVACY POLICY

Informazioni fornite ai sensi dell'Art.13 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR)

Amada Italia Srl (di seguito anche Amada) ritiene la protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale, un diritto fondamentale. La trasparenza nei confronti degli interessati rappresenta pertanto un obiettivo primario, perseguito tramite strumenti di comunicazione efficaci e finalizzati a rendere disponibili agli interlocutori le informazioni di base sul trattamento dei loro dati.

1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Si informano gli interessati dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati personali sono trattati nel rispetto delle vigenti normative privacy applicabili (Reg.UE 2016/679 e D.Lgs.196/2003, così come modificato ed integrato dal D.Lgs.101/2018)
- tutti i dati dei soggetti con cui ci interfacciamo sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati, ai sensi dell'Art.32 del GDPR;
- la società fa parte di un gruppo internazionale le cui sinergie operative potrebbero comportare flussi di dati intercompany; qualsiasi trasferimento extra-UE avviene in conformità ai requisiti di cui al capo V del Reg.UE 2016/679, con specifico riferimento all'Art.46, comma2, lett.c "clausole tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione".

Riferimenti Titolare, Data Protection Officer e contatti

- il Titolare del Trattamento è la scrivente Organizzazione, in persona del legale rappresentante pro-tempore.
AMADA ITALIA SRL - Via Amada I., 1/3 - 29010 Pontenure (PC)
Tel. +39.0523.87.21.11 – Fax: +39.0523.872101 – Email: marketing@amada.it
- Amada ha nominato un Data Protection Officer, al quale è possibile rivolgersi per qualsiasi informazione in materia di privacy o per esercitare i diritti di seguito elencati (Contatti DPO: Dott. Gregorio Galli - Strada della Viggioletta, 8 – 29122 Piacenza; Tel: 0523.010250 – Email: dpo@gallidataservice.com)

Diritti degli interessati

- diritto di richiedere la presenza e l'accesso a dati personali che lo riguardano (Art.15 "Diritto di accesso")
- diritto di ottenere la rettifica/integrazione di dati inesatti o incompleti (Art.16 "Diritto di rettifica")
- diritto di ottenere, se sussistono giustificati motivi, la cancellazione dei dati (Art.17 "Diritto alla cancellazione")
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (Art.18 "Diritto alla limitazione")
- diritto di ricevere in formato strutturato i dati che lo riguardano (Art.20 "Diritto alla portabilità")
- diritto di opporsi al trattamento ed a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (Art.21, 22)
- diritto di revocare un consenso precedentemente prestato;
- diritto di presentare, in caso di mancato riscontro, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati.

2) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE SITO

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto
--	---

	funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

2.2 Cookies

Cosa sono i cookies: I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie similari, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Nel seguito di questa informativa faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine "cookie".

Possibili tipologie di cookies di prima parte e modalità di gestione delle preferenze

CATEGORIA	FINALITA'	GESTIONE DELLE PREFERENZE
Tecnici di navigazione o di sessione	Garantire la normale navigazione e fruizione del sito	Tramite i principali browser di navigazione è possibile: <ul style="list-style-type: none"> ● Bloccare di default la ricezione di tutte (o alcune) tipologie di cookies ● Visualizzare l'elenco analitico dei cookies utilizzati ● Rimuovere tutti o alcuni dei cookies installati Per informazioni sul settaggio dei singoli browser vedi specifico paragrafo. Si segnala che il blocco o la cancellazione di cookies potrebbe compromettere la navigabilità del sito.
Tecnici analitici	Raccogliere informazioni sul numero dei visitatori e sulle pagine visualizzate	
Tecnici di funzionalità	Permettere la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati	
Di profilazione	Creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze	

Il sito potrebbe contenere link a siti terzi e cookies di terze parti; per maggiori informazioni vi invitiamo a visionare privacy policy degli eventuali siti linkati.

Gestione delle preferenze tramite i principali browser di navigazione L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser (segnaliamo che, di default, quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie). L'impostazione può essere modificata e definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti". Solitamente, la configurazione dei cookie è effettuata dal menu "Preferenze", "Strumenti" o "Opzioni".

Si riportano di seguito i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser:

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835>

Internet Explorer [versione mobile]: <http://www.windowsphone.com/en-us/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>

Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Safari [versione mobile]: <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Android: <http://support.google.com/mobile/bin/answer.py?hl=en&answer=169022>

Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/1781/it/controlPages.html#manageCookies>

Ulteriori informazioni

- www.allaboutcookies.org (per maggiori informazioni sulle tecnologie cookies e sul loro funzionamento)
- www.youronlinechoices.com/it/a-proposito (consente agli utenti di opporsi all'installazione dei principali cookie di profilazione)
- www.garanteprivacy.it/cookie (raccolta dei principali interventi normativi in materia da parte dell'Autorità Garante Italiana)

2.3 Iscrizione newsletter

La Newsletter Amada è distribuita via e-mail - in automatico e gratuitamente - a quanti fanno richiesta di riceverla compilando il form presente sul sito, oppure acconsentendo all'iscrizione tramite altri canali, oppure a clienti Amada. I dati forniti sono utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo. Per dis-iscriversi dal servizio è possibile utilizzare l'apposita funzionalità inserita in calce ad ogni messaggio inviato.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Vengono richiesti i dati identificativi e di contatto necessari per poter attivare ed erogare il servizio newsletter (nome ed email). L'iscrizione è subordinata a specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti terzi esclusivamente preposti alla corretta erogazione del servizio (es: manutenzione della piattaforma web o applicativi invio).
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta e comunque fino ad eventuale disiscrizione dell'utente.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati è necessario per poter attivare il servizio.

2.4 Lavora con noi

La pagina consente all'interessato di proporre la propria candidatura professionale per un impiego presso la Amada. Vengono richiesti i dati identificativi e recapiti, nonché il curriculum vitae del candidato.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	I dati sono acquisiti per la corretta gestione delle procedure di selezione del personale, nonché per le seguenti risposte. L'invio della richiesta è subordinata a specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a). Al momento dell'eventuale assunzione il candidato riceverà regolare informativa connessa al rapporto professionale instaurato.
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29).
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter proporre la propria candidatura, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff ulteriori elementi utili ad agevolare la selezione.

2.5 Accesso ad aree download

Il sito prevede alcune pagine, in fase di implementazione, in cui verranno resi disponibili contenuti e materiali informativi: - Area clienti; - Area commerciale; - Area tecnica

L'assegnazione e la gestione dei dati e delle credenziali di accesso avverrà tramite richiesta di abilitazione.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Sono richiesti i dati necessari all'identificazione dell'utente, per poter consentire l'accesso all'area di download. Viene richiesto uno specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a).
--	---

Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni).
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta e comunque fino all'eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'utente.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di accedere all'area di download

2.6 Customer satisfaction

La pagina consente all'interessato di esprimere giudizi di gradimento in relazione ai prodotti/servizi, al confronto con la potenziale concorrenza, all'organizzazione di eventi.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	I dati sono acquisiti per il miglioramento dei servizi erogati da Amada. L'invio del questionario è subordinato specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29).
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter proporre i propri giudizi.

2.7 Richiesta informazioni / preventivo

Le pagine consentono all'interessato di richiedere informazioni o offerte agli appositi staff (Amada mette a disposizione interlocutori competenti e consulenti da interpellare in qualsiasi momento e per ogni esigenza).

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Vengono richiesti i dati identificativi e di contatto necessari per poter rispondere alle richieste di contatto degli interessati. L'invio della richiesta è subordinata specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a)
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29).
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ricevere una risposta, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff ulteriori elementi utili di valutazione.

2.8 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica e/o ordinaria agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Il disclaimer delle email in uscita utilizzate per qualsiasi risposta conterrà tutti i riferimenti per consultare la presente policy, evidenziando inoltre il carattere professionale di qualsiasi comunicazione transitante su qualsiasi indirizzo aziendale.

3) TRATTAMENTO DATI DI CLIENTI / FORNITORI



Amada può trattare dati personali identificativi di clienti/fornitori (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, dati anagrafici/fiscali, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e di loro referenti operativi (nome cognome e dati di contatto) acquisiti ed utilizzati nell'ambito della gestione contrattuale (amministrativa, operativa) dei prodotti/servizi venduti o acquistati.

Finalità e base giuridica del trattamento I dati sono trattati per:

- concludere rapporti contrattuali/professionali;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi (con particolare riferimento alla funzione service e post-vendita);
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (con particolare riferimento alla partecipazione a gare/appalti, agli obblighi di responsabilità solidale; alle procedure di sicurezza connesse ad interventi presso sedi);
- esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile).

Le suddette finalità rappresentano, ai sensi dell'Art.6, commi b,c,f, idonee basi giuridiche di liceità del trattamento. Qualora si intendesse effettuare trattamenti per finalità diverse verrà richiesto un apposito consenso agli interessati.

Ambito di comunicazione I dati possono essere trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti o da soggetti esterni (propedeutici al corretto espletamento degli obblighi contrattuali tra le parti) che si siano regolarmente impegnati ad un obbligo di protezione e riservatezza (consulenti contabili/fiscali, istituti di credito, ecc.). Come specificato nelle premesse potrebbero avvenire flussi di dati intercompany (qualsiasi trasferimento extra-UE avviene in conformità ai requisiti di cui al capo V del Reg.UE 2016/679, con specifico riferimento all'Art.46, comma2, lett.c "clausole tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione").

4) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione all'evoluzione della normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.