



IoT Remote Vertrag



Growing Together with Our Customers



AMADA IoT

24/7 Verbindung zum AMADA Support- und Monitoringsystem.

Im Falle von Störungen schlägt Ihnen die AMADA-KI automatisch Lösungsmöglichkeiten vor.

AMADA-IoT optimiert Ihre Maschinenverfügbarkeit. 70 % der Fehler werden im Schnitt direkt behoben, was zu kürzeren Ausfallzeiten führt.

Vorausschauende Maschinenwartung: Die AMADA-KI erkennt frühzeitig Störungen von Komponenten und alarmiert den Anwender sowie das AMADA IoT-Team.

Proaktive Anforderungen an den Maschinenservice: AMADA-KI stellt eine Liste von Punkten zusammen, die während der routinemäßigen Wartung beachtet werden müssen, um einen wirklich maßgeschneiderten Maschinenservice zu ermöglichen.



Der AMADA Remote IoT-Vertrag bietet Ihnen eine 24/7-Verbindung zu unserem Support- und Überwachungssystem

VERBINDUNG ZUM EU-EXPERTENNETZWERK

- Schneller Austausch von IoT-Informationen mit allen AMADA IoT-Standorten
- Zugriff zur EU-weiten Wissensdatenbank
- Einheitlicher EU-Fernsupport durch standardisierte Systeme



KPIS UND OEE EINRICHTEN UND VERFOLGEN

- JEDERZEIT und ÜBERALL Zugriff auf Produktionsdaten über My V-factory
- Überwachung der Maschinenverfügbarkeit und -leistung
- Übersicht der bisherigen Servicefälle



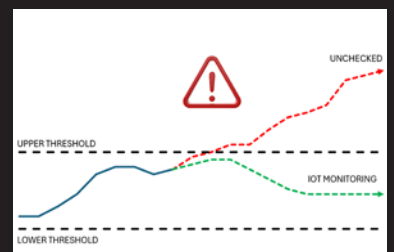
AUTOMATISCHES ALARMSYSTEM (24/7)

- Automatisch erkannte Alarmmeldungen werden an die AMADA-Cloud gesendet
- Das IoT-Team von AMADA wird umgehend benachrichtigt
- Die KI gleicht den Alarmcode mit der technischen Anleitung ab



VORAUSSCHAUENDE WARTUNG

- Die Maschinen-Log-Dateien werden in die AMADA-Cloud hochgeladen
- Die KI überprüft die Werte anhand von Schwellenwertkriterien
- Bei Überschreitung der Grenzwerte werden sowohl der Kunde als auch das IoT-Team von AMADA informiert



V-live

Unsere digitalen Kommunikationslösungen

- Zugriff über Web-Client (kein Download erforderlich)
- Möglichkeit zur Video- und Audioübertragung
- Nutzung von interaktiven Werkzeugen
- Live-Austausch von Dokumenten (nur in der Client-App verfügbar)
- Besonders hilfreich für Kunden an entfernten Standorten
- Optionale Videoaufzeichnung in der Cloud für spätere Einsicht
- Ermöglicht sehr schnelle Reaktionszeiten

WLAN- oder 4G-Verbindung erforderlich.



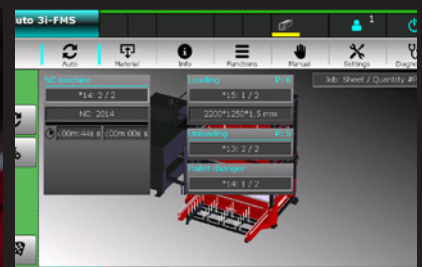
(IoT-basiert), um Live-Support zu erhalten

IoT APP

Als Ergänzung zur VC-Box ist die AMADA IoT-Support-App eine weitere Option, um direkt mit unserem Serviceteam in Kontakt zu treten und um die gesamte Kommunikation zu verbessern.

Remote-Verbindung

Schnelle Hilfe durch Fernzugriff: Viele unserer Maschinen und Geräte unterstützen Bildschirmfreigabe. So können wir Probleme gemeinsam visuell analysieren und effizient beheben.



V-monitor

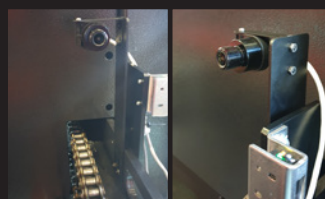
Live-Überwachung Ihrer Maschine: V-monitor ermöglicht es Ihnen und unserem IoT-Team, den Maschinenstatus in Echtzeit zu verfolgen. Erweiterungsmöglichkeiten durch optionale Kits sind verfügbar.



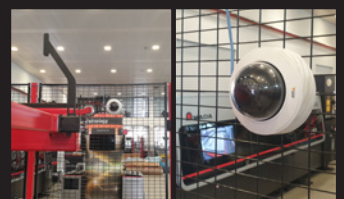
Heberahmen



Ansaug-Einheit



Palettenwechsler



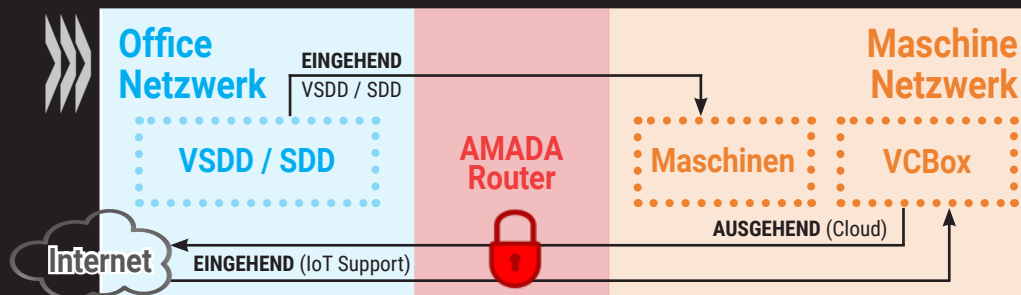
Umzäunung

Netzwerktrennung

Das AMADA-Netzwerk wurde entwickelt, um IT-Sicherheitsrichtlinien zu unterstützen.

Um Risiken sofort zu minimieren, werden Ihre AMADA-Maschinen und V-factory von Ihrem Firmennetzwerk getrennt.

- Das System erfüllt die aktuellen Anforderungen an Cybersicherheit.
- Einheitliche Struktur des AMADA-Netzwerks.
- Die Sicherheitsupdates sind zuverlässig und geben Ihnen die Kontrolle über Ihre Netzwerkkommunikation.
- Das Risiko für die Verbindung älterer AMNC-Maschinen wird reduziert.



Die Maschinenschutzvorrichtungen wurden für Illustrationszwecke entfernt. Bei der Verwendung von AMADA-Produkten müssen geeignete Maßnahmen zur Gefahrenverhütung getroffen werden.

AMADA GmbH

AMADA Allee 1
42781 Haan
Deutschland

Tel: +49 (0)2104 2126-0
Fax: +49 (0)2104 2126-999
www.amada.de

AMADA SWISS GmbH

Dättlikonerstrasse 5
8422 Pfungen
Schweiz

Tel: +41 (0) 52 304 00 34
Fax: +41 (0) 52 304 00 39
www.amada.ch

